请立即采取行动：Exchange Online 服务即将停用基本身份验证

[重要信息，请务必仔细阅读并尽快采取动作] 2022/10

信息背景：

作为一种设置简单的身份验证方式，基本身份验证（也称旧式身份验证）一直被多种应用程序广泛使用，来完成到服务器、服务和 API 结点的连接。但基本身份验证在请求连接时会发送用户和密码，并将这些凭据保存在存储或设备上，导致凭据更容易被恶意捕获，增加了用户身份被盗等一系列安全风险。

为了提升企业和用户的安全性，微软决定自 2022 年 10 月 1 日起，在全球范围内对使用 Exchange Online 的用户逐步关闭基本身份验证，以更为高级的现代身份验证方式取代。微软自 2021 年 9 月起持续通过官方网站以及管理中心中的“消息中心”发布提醒(MC345821)，并将持续每月对依然使用基本身份验证的客户进行“消息中心”提醒。此文章也为提醒您预先做好准备。

目前针对国际版 Office 365 的 Exchange Online，已经全面关闭基本身份验证。本文后续内容，将主要针对世纪互联版 Office 365 的 Exchange Online 用户所需要了解的内容，以及需要采取的行动进行说明。

具体信息请仔细阅读以下内容。

变更时间表：

对于未使用基本身份验证的租户：

- 自 2022 年 10 月起，对于尚未使用基本身份验证的租户，会陆续在消息中心中收到 7 天后对该租户关闭基本身份验证的通知，关闭完成后将再次收到通知。

对于正在使用基本身份验证的租户：

- 使用由世纪互联运营的 Office 365 服务的租户将于 2023 年 3 月 31 日起全面关闭基本身份验证，在此之后，您无法以任何形式申请例外。
- 我们强烈推荐客户根据自身情况，提前对某些协议关闭基本身份验证，以便得到尽可能早的保护。您可以通过下面列出的步骤自己操作，或者申请相关技术支持。

可能的影响及其范围：

微软将关闭以下协议的基本身份验证：Exchange ActiveSync (EAS), POP, IMAP, Remote PowerShell, Exchange Web Services (EWS), Offline Address Book (OAB), Outlook for Windows/Mac。（SMTP 协议不受影响）。
关闭后，对上述受影响协议使用了基本身份验证的任何客户端（用户应用、脚本、集成等）都将无法连接 Exchange Online。应用将收到“*HTTP 401 错误：用户名或密码错误*”这样的信息。

您需要采取的动作：

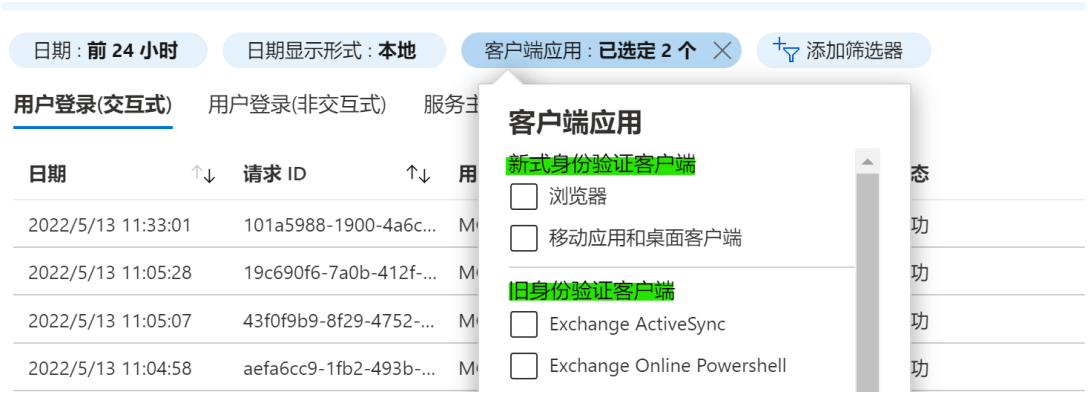
第一步 – 确定是否会受到影响

1. 检查消息中心

   从 2021 年底开始，我们开始向租户发送消息中心通知，总结基本身份验证在租户环境内的使用情况。如果您收到了使用情况的摘要，你可以了解在上个月内使用基本身份验证的用户数，以及他们使用的协议数，这表明某些内容或某人正在使用基本身份验证。

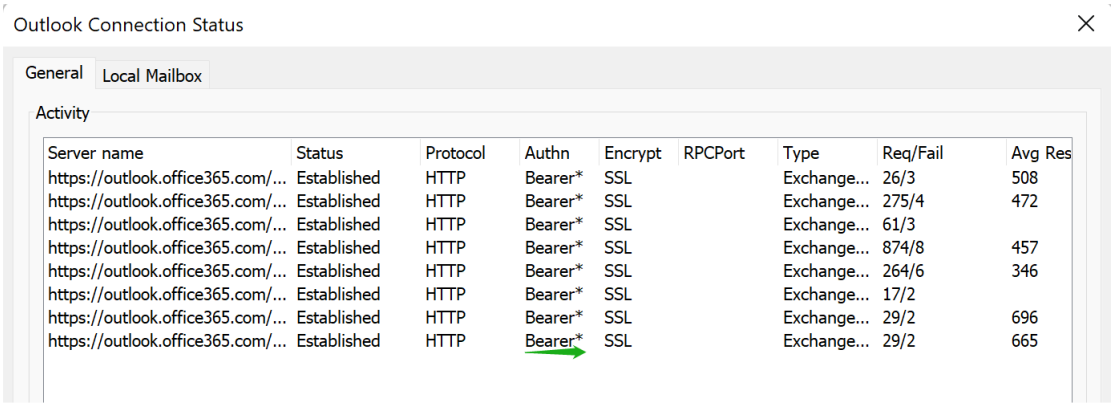
2. 通过 Azure Active Directory 登陆日志进一步了解基本身份验证的使用情况。

   Azure AD Free 订阅可以查看过去 7 天的登陆日志；Azure AD P1/P2 可以查看过去 30 天的登陆日志。通过筛选客户端应用，对新式和旧式身份验证加以区分。其中，浏览器、移动应用和桌面客户端被视为新式身份验证，而其他应用（如 IMAP、POP 和 MAPI 等）则被视为旧式身份验证。您可以根据了解到的使用情况制定方案，来避免影响。



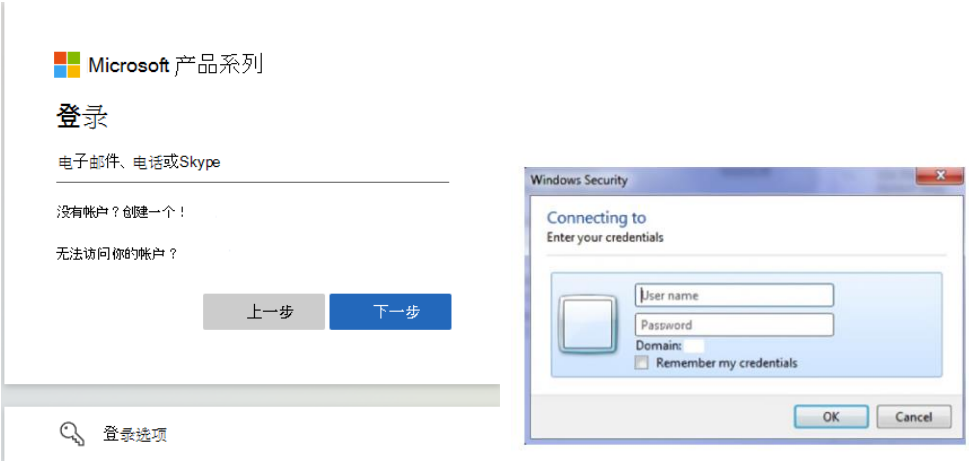
3. 通过 Outlook 客户端判断是否在使用基本身份验证。

   按住 CTRL，右键单击系统托盘中的 Outlook 图标并选择“连接状态”来选中连接状态对话框。如 Authn 列显示为 Clear，说明 Outlook 在使用基本身份验证；如显示为 Bearer，则代表 Outlook 在使用新式身份验证。



4. 在移动设备上确认身份验证方式：

   在移动设备上，如果设备尝试用新式身份验证进行连接，会显示类似基于 Web 的登录页(下图左侧)。基本身份验证则显示为凭据输入对话框(下图右侧)。



第二步 – 处置方式

如果您确认自己的租户将受到影响，请参照如下建议进行应对：

1. 在目录中启用新式身份验证（2017 年 8 月 1 日以后创建的目录已默认启用）
   - 参考在目录中启用新式身份验证中的步骤为您的 Azure 目录启用新式身份验证。
   - 为 Exchange Online 启用新式身份验证
2. 变更代码
   - 如果您使用受影响的协议编写自己的代码，请更新代码，使用 OAuth 2.0，或 Graph API。
   - 如果您使用的第三方应用程序在使用这些协议，请联系该第三方应用的开发人员。更新程序，以支持 OAuth 2.0 验证，或帮助用户切换到使用 OAuth 2.0 验证的应用程序。
3. 对不同的客户端进行相应调整

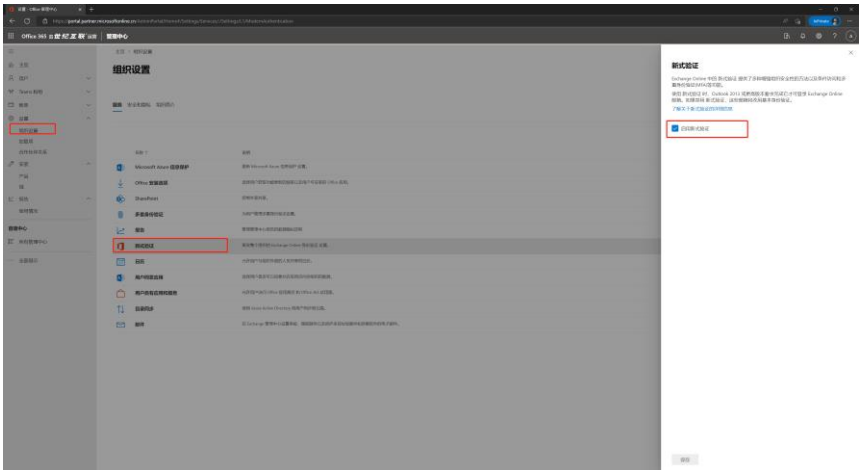
协议/服务	受影响的客户端	调整项	参考文档/备注
Outlook	适用于 Windows 和 Mac 的所有 Outlook 版本	✓ 适用于 Windows 的 Outlook 升级到 2013 或更高版本 ✓ 适用于 Mac 的 Outlook 升级到 2016 或更高版本 ✓ 如果使用适用于 Windows 的 Outlook 2013，请通过注册表项启用新式身份验证	
EWS	EWS 托管 API 应用程序-用于访问邮箱和日历数据	✓ 修改 EWS 应用程序代码，使用 OAuth 新式身份验证访问 Exchange Online ✓ 2018 年 7 月开始不再有 EWS 的功能更新。强烈建议使用基于 Graph API 的应用程序	使用 OAuth 对 EWS 应用程序进行身份验证 | Microsoft Docs Outlook 邮件 API 概述 - Microsoft Graph | Microsoft Docs
远程 PowerShell	Exchange 管理员 委派的管理员权限 自动化管理工具	✓ 使用 Exchange Online V2 PowerShell 模块	详细了解 EXO V2 模块的自动化和基于证书的身份验证支持
POP、IMAP 和 SMTP AUTH	已配置为使用 POP3 和 IMAP4 的客户端应用程序	✓ 使用 OAuth 身份验证与 IMAP、POP 或 SMTP 协议连接来访问用户的电子邮件数据 ✓ 迁移到其他协议，POP3 和 IMAP4 提供对 Exchange Online 的基本电子邮件功能的访问，但不提供丰富的电子邮件、日历和联系人管理	使用 OAuth 对 IMAP、POP 或 SMTP 连接进行身份验证
Exchange ActiveSync	苹果、三星等移动设备原生	✓ 使用适用于 iOS 和 Android 的 Outlook 应用或其他支持	iOS 用户请在 Apple Store 下载，Android 用户优先在主要的国内

(EAS)	的电子邮件应用	新式身份验证的移动电子邮件应用	Andriod 应用市场下载（请认准发布者为“微软”）.另外， APK 单独下载 https://www.microsoft.com/zh-cn/download/details.aspx?id=103939

第三步 – 关闭基本身份验证

1. 确保经上述步骤后，租户中以及 Exchange Online 已经启用新式身份验证，且客户端支持并已启用新式身份验证。
2. 在不同场景下禁用基本身份验证。
   - 针对 Outlook for Windows，为整个租户启用新式验证 [强烈推荐]

     设置-组织设置-启用新式验证



   - 创建身份验证策略，针对具体的协议和用户/组，关闭基本身份验证
   - 针对特定用户和组，通过条件访问阻止旧式身份验证。支持“仅报告”模式进行登陆评估（实时查看哪些用户使用旧式身份验证，但并不会真正阻止连接）。

帮助和支持

如果您在此变更过程中有任何疑问或遇到任何问题，您可以通过以下途径联系微软，我们将竭诚为您提供技术支持：

- 如果您是 Premier/Unified 客户，可以通过 Service Hub 提交 Ticket 或拨打 7*24 支持电话 8008201859 或 4008201859。
- 如果您不是 Premier/Unified 客户，可以通过 Admin Center 提交 Support Ticket 或拨打支持电话 400-089-0365 (针对世纪互联运营的 Office 365，法定工作日 9：00 – 18：00)

其他官方参考文档：

https://learn.microsoft.com/en-us/exchange/clients-and-mobile-in-exchange-online/deprecation-of-basic-authentication-exchange-online